

# HUBUNGAN DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH TUGUREJO SEMARANG

ALESSANDRA LOURDES SUTRISNOPUTRI – 25010113120128

(2017 - Skripsi)

Perawat merupakan sumber daya manusia di rumah sakit yang memiliki peranan yang sangat penting. Oleh karena itu, kontribusi perawat rawat inap sangat menentukan kinerja rumah sakit. Terdapat banyak faktor yang mempengaruhi kinerja perawat rawat inap dalam meningkatkan kualitas pelayanan seperti, gaji, lingkungan kerja, disiplin kerja, gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, motivasi, dan budaya organisasi. Kualitas pelayanan keperawatan suatu rumah sakit dinilai dari data BOR, LOS, TOI. Data tersebut menunjukkan adanya penurunan kinerja perawat rawat inap RSUD Tugurejo Semarang. Disiplin kerja dan lingkungan kerja merupakan faktor penyebab rendahnya kinerja perawat rawat inap di RSUD Tugurejo Semarang sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan disiplin kerja dan lingkungan kerja dengan kinerja perawat di ruang rawat inap. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan cross sectional. Sampel penelitian ini adalah 80 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa responden memiliki karakteristik yaitu 47% berumur 26-35 tahun, 58% berjenis kelamin perempuan, 62% masa kerja  $\leq 10$  tahun, dan 42% pendidikan terakhir S1 Keperawatan. Hasil penelitian diperoleh variabel yang berhubungan dengan kinerja perawat rawat inap adalah disiplin kerja dengan kekuatan hubungan rendah ( $p$  value = 0,000). Sedangkan variabel yang tidak berhubungan adalah lingkungan kerja ( $p$  value = 0,332). Saran bagi rumah sakit yaitu hendaknya dapat membuat aspek teknis pekerjaan perawat sebelum memulai pekerjaan dan hendaknya dapat menyediakan tempat cuci tangan yang mudah dijangkau agar perawat rawat inap dapat cuci tangan terlebih dahulu sebelum memulai pekerjaan dan memperbanyak sabun antiseptik di berbagai tempat. Bagi perawat, hendaknya selalu menaati peraturan yang berlaku serta dapat memanfaatkan waktu kerja dengan baik

**Kata Kunci:** Kinerja, Disiplin kerja, lingkungan kerja, perawat, rumah sakit